



УТВЕРЖДЕНО

Председатель ученого совета


Н.В. Багрова

Протокол заседания ученого совета


от «20» марта 2017 г., № 19



СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

ПРОВЕДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ЕГО ОСВОЕНИЯ


Новосибирск, 2017 г.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества Проведение образовательного процесса и контроль качества его освоения	СМК.СТО.8.5/9.1-12-03-2017 Лист 2/15 Изменение 3

Содержание

Содержание.....	2
Лист согласования.....	3
Учет экземпляров.....	4
1 Назначение и область применения.....	4
2 Нормативные ссылки.....	4
3 Определения, обозначения и сокращения.....	5
3.1 Определения.....	5
3.2 Обозначения и сокращения.....	7
4 Ответственность.....	8
5 Требования.....	8
5.1 Входные данные.....	8
5.2 Описание процесса.....	8
5.3 Выходные данные процесса.....	14
5.4 Анализ и мониторинг процесса.....	14

*Документ не подлежит передаче, воспроизведению
и копированию без письменного разрешения руководства НГУАДИ*

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества Проведение образовательного процесса и контроль качества его освоения	СМК.СТО.8.5/9.1-12-03-2017 Лист 3/15 Изменение 3

	Должность	Подпись	Ф.И.О.
Разработал	Декан ФГА		Вальтеран Т.Л.
Проверил	Помощник ректора по УКО		Слепцова Г.В.

Лист согласования

Должность	Подпись	Ф.И.О.
Начальник УМУ		Кузнецова Н.С.
Декан ФДИ		Тихов В.Г.
Декан ФПКВК		Дудина Т.С.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ
	Система менеджмента качества Проведение образовательного процесса и контроль качества его освоения

СМК.СТО.8.5/9.1-12-03-2017
Лист 4/15
Изменение 3

Учет экземпляров

Актуальная версия данного документа находится на странице официального сайта (http://nsuada.ru/about_the_university/sistema-menedzhmenta-kachestva/dokumenty-smk/).
Допускается распечатка копий данного документа или его разделов с указанного сайта для справочного использования.

1 Назначение и область применения

Настоящий стандарт является нормативным документом, устанавливающим порядок проведения учебного процесса университета.

Перечень направлений, по которым ведется подготовка обучающихся, устанавливается лицензией на осуществление образовательной деятельности. Количество лиц, принимаемых в университет для обучения за счет средств государственного бюджета, и структура их приема устанавливаются ежегодно Министерством образования и науки РФ. Университет вправе осуществлять прием граждан сверх установленных заданий (контрольных цифр приема) на основании договоров, заключенных юридическими и (или) физическими лицами при условии оплаты стоимости обучения.

Настоящий стандарт является документом системы менеджмента качества. Стандарт описывает мероприятия, обеспечивающие проведение учебного процесса. Документ предназначен для всех подразделений НГУАДИ, участвующих в процессе.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы следующие нормативные документы:

- ИСО 9000:2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- ИСО 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования.
- ИСО 9004:2009 Управление с целью обеспечения устойчивого успеха организации – Подход на основе менеджмента качества.
- ИСО 19011:2011 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств» / Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 01 сентября 2015 г., № 934.
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 19.12.2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 19.11.2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.06.2015 № 636. Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ
	СМК.СТО.8.5/9.1-12-03-2017 Лист 5/15 Изменение 3

Система менеджмента качества
Проведение образовательного процесса и контроль качества его освоения

высшего образования – программа бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 18.03.2016 г. № 227 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки».

3 Определения, обозначения и сокращения

3.1 Определения

В настоящем СТО СМК использованы термины и определения по ИСО 9001, а также термины, введенные НГУАДИ:

Аспирант – лицо, обучающееся в аспирантуре по программе подготовки научно-педагогических кадров.

Валидация – подтверждение посредством представления объективных свидетельств того, что требование, предназначенное для конкретного предполагаемого использования или применения, выполнены.

Верификация – подтверждение посредством представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены.

Вход – совокупность информационных данных или обучающихся на любой из промежуточных стадий обучения, предназначенных для последующей обработки или преобразования посредством того или иного процесса.

Выход – совокупность информационных данных или обучающихся на любой из стадий обучения, являющихся результатом обработки или преобразования посредством того или иного процесса.

Выпускная квалификационная работа – это итоговая аттестационная работа обучающегося, которая выполняется им на выпускном курсе. ВКР оформляется в графическом и письменном виде с соблюдением необходимых требований и представляется по окончании обучения к защите перед государственной аттестационной комиссией.

Государственная итоговая аттестация – процедура, проводимая государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта

Зачет – форма установления соответствия профессиональных знаний, умений и навыков обучающихся, полученных в процессе обучения, необходимому уровню.

Зачетная книжка – документ, в котором фиксируются экзаменационные оценки обучающихся и отмечается сдача зачета.


Индивидуальный учебный план – документ, который определяет индивидуально для обучающегося перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формы промежуточной аттестации.

Календарный учебный график – документ, определяющий периоды осуществления видов учебной деятельности и периоды каникул.

Качество – степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования.

Консультация – форма занятия, на котором оказывается помощь преподавателя обучающимся в освоении предмета. Консультация может быть индивидуальной или проводиться для группы студентов.

Корректирующее действие – действие, предпринятое для устранения причины

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества Проведение образовательного процесса и контроль качества его освоения	СМК.СТО.8.5/9.1-12-03-2017 Лист 6/15 Изменение 3

обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации в процессе.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация

Модуль – совокупность частей учебной дисциплины (курса) или учебных дисциплин (курсов), имеющая определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям и результатам воспитания, обучения

Мониторинг – процесс отслеживания состояния объекта (системы или сложного явления) с помощью непрерывного или периодически повторяющегося сбора данных, представляющих собой совокупность определенных ключевых показателей главным образом с целью регулирования и управления

Направление подготовки – совокупность образовательных программ различного уровня в одной профессиональной области

Несоответствие – невыполнение требования

Нормативный документ – документ, устанавливающий правила, общие принципы или характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результатов. Термин охватывает понятия приказ, стандарт, законы РФ, своды правил и регламенты, положения и порядки, утвержденные государственными органами и т.п.

Научно-исследовательская работа – осуществляется в форме научно-проектной деятельности и подготовки ВКР (диссертация) на получение квалификации магистр.

Научное исследование – осуществляется в форме научно-исследовательской деятельности и подготовки научной квалификационной работы (диссертации) на соискание ученой степени кандидата наук

Научная квалификационная работа – это итоговая аттестационная работа обучающегося, которая выполняется им на выпускном курсе. НКР оформляется в графическом и письменном виде с соблюдением необходимых требований и представляется по окончании обучения к защите перед государственной аттестационной комиссией.

Обеспечение качества – все планируемые и систематически осуществляемые действия в рамках системы управления качеством, необходимые для обеспечения достаточного качества выпускаемой продукции (услуг) университета.

Образовательная организация – некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана.

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных Федеральным законом об образовании в РФ, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.


Подпроцесс (этап процесса) – составляющая часть процесса, совокупность работ, имеющих единую направленность, выполняемых одним или несколькими подразделениями.

Практика – вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Процедура – установленный способ осуществления деятельности или процесса.

Процесс – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности преобразующих входы в выходы.

Расписание занятий (экзаменов) – документ, предусматривающий распределение изучаемых дисциплин (промежуточной аттестации по дисциплинам) по аудиторному фонду

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества Проведение образовательного процесса и контроль качества его освоения	СМК.СТО.8.5/9.1-12-03-2017 Лист 7/15 Изменение 3

образовательной организации, с указанием времени их проведения.

Самостоятельная работа – является основным способом овладения учебным материалом в свободное от обязательных занятий время, включает подготовку к лекционным и другим аудиторным занятиям, выполнение индивидуальных заданий, курсовых проектов и работ, самостоятельное изучение отдельных разделов дисциплины. Самостоятельно изученный материал выносится на итоговый контроль наряду с материалом, освоенным на аудиторных занятиях.

Семестр – период обучения, по которым организуется образовательный процесс, одна из двух частей учебного года (курса).

Студент – лицо, осваивающее образовательные программы бакалавриата, программы специалитета или программы магистратуры.

Требование – потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным.

Услуга – нематериальная продукция, являющаяся результатом, по меньшей мере, одного действия, осуществленного при взаимодействии поставщика и потребителя.

Учебное занятие (пара) – форма организации аудиторного, группового обучения продолжительностью в 2 академических часа, разделенных переменной.

(1 академический час – 45 минут).

Учебный год – продолжительность образовательного процесса на одном курсе, состоящем из 2 семестров, включающего периоды осуществления видов учебной деятельности и периоды каникул

Учебный план – документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формы промежуточной аттестации обучающихся.

Экзамен – форма проверки знаний и навыков студентов, полученных по завершению определенного этапа обучения.

3.2 Обозначения и сокращения

В настоящем стандарте применяются следующие обозначения и сокращения:

АПО – административно-правовой отдел

ВКР – выпускная квалификационная работа

ВО – высшее образование

ГИА – государственная итоговая аттестация

ГЭК – Государственная экзаменационная комиссия

ИУП – индивидуальный учебный план

КУГ – Календарный учебный график

МС – методический совет

НГУАДИ – Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств

НИ – научные исследования

НИР – научно-исследовательская работа

НКР – научно-квалификационная работа (диссертация)

ОК – отдел кадров


ОО – образовательная организация

ОП ВО – образовательная программа высшего образования

ОХОП – общая характеристика образовательной программы

ПНИ – программа научных исследований

ПП – программа практик

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества Проведение образовательного процесса и контроль качества его освоения	СМК.СТО.8.5/9.1-12-03-2017 Лист 8/15 Изменение 3

ППС – профессорско-преподавательский состав
ПФО – планово-финансовый отдел
РПД – рабочая программа дисциплины (модуля)
СМК – система менеджмента качества
СТО – стандарт организации
УКО – управление качеством образования
УМУ – учебно-методическое управление
УП – учебный план
УР – учебная работа
УС – ученый совет
ФГА – факультет градостроительства и архитектуры
ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт
ФДИ – факультет дизайна и искусств
ФОС – фонд оценочных средств
ФПКВК – факультет подготовки кадров высшей квалификации
ЦСТСиВ – центр содействия трудоустройству студентов и выпускников

4 Ответственность

Ответственность за выполнение процесса изложена в матрице распределения ответственности и полномочий (таблица 5.3).

5 Требования

5.1 Входные данные


Входные данные и содержащие их документы изложены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Входные данные процесса

Наименование предшествующего процесса (процедуры), источник данных	Наименование документа	Место хранения документа
Министерство образования и науки Российской Федерации	ФГОС ВО, Приказы Минобрнауки РФ	УМУ, ФДИ, ФГА, ФПКВК
Проектирование и планирование учебного процесса	ОП ВО	УМУ
	РПД, ПП, ПНИ и ФОС	Кафедры
	Расписание занятий и расписание экзаменов	УМУ
Проведение набора обучающихся	Приказы о зачислении обучающихся на 1 курс	АПО

5.2 Описание процесса

Образовательная деятельность по образовательным программам высшего образования

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества Проведение образовательного процесса и контроль качества его освоения	СМК.СТО.8.5/9.1-12-03-2017 Лист 9/15 Изменение 3

осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Учебный год по очной форме обучения начинается 1 сентября. Организация может перенести срок начала учебного года по очной форме обучения не более чем на 2 месяца.

Образовательный процесс по ОП ВО организуется по периодам обучения: учебным годам (курсам); периодам обучения, выделяемым в рамках курсов, в том числе семестрам (2 семестра в рамках курса).

На первом этапе на основании приказов о зачислении осуществляется распределение обучающихся по учебным группам первого курса. На основании протоколов аттестационной комиссии издаются приказы о восстановлении (переводе) обучающихся.

Обучающимся выдаются студенческие билеты или удостоверения, зачетные книжки установленного образца, оформляются электронные пропуска в Университет.

С целью более качественного проведения практических и лабораторных занятий, группы разделяются на подгруппы, для проведения лекционных занятий группы формируются таким образом, чтобы численность обучающихся не превышала количества посадочных мест в лекционных аудиториях.

На втором этапе в соответствии с ранее спланированным процессом (СТО «Проектирование и планирование образовательного процесса») и соответствующими локальными нормативными актами организуется обучение в семестрах.

Образовательный процесс в университете проводится в соответствии с КУГ, УП, ИУП и расписанием занятий.

Учебные занятия по ОП ВО проводятся в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с преподавателем может быть как аудиторной, так и внеаудиторной.

Образовательный процесс предусматривает применение инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества.


Учебные занятия в семестрах проводятся в виде лекций, семинаров, практических занятий, лабораторных работ; курсового проектирования; консультаций, самостоятельной работы обучающихся; учебной, производственной, преддипломной практик.

Обучение ЛОВЗ осуществляется на основе ОП, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Образовательный процесс проводится с применением наиболее современных прогрессивных методических разработок и средств, что обеспечивается своевременным повышением квалификации ППС и материально-техническим оснащением аудиторного фонда университета.

На третьем этапе в соответствии с КУГ, УП, ИУП осуществляется и проводится организация НИР и НИ. Приказом ректора назначаются научные руководители НИР и НИ и утверждаются темы. Обучающиеся заполняют индивидуальные планы НИР для магистрантов и НИ для аспирантов с описанием планируемых этапов выполнения работы. Работа по НИР и НИ проводится в виде консультаций и самостоятельной работы и фиксируется в индивидуальных планах НИР и НИ. Результаты НИР и НИ отражаются в выписках из протоколов заседаний кафедр.

Для обучающихся согласно КУГ, УП, ИУП проводится тот или иной вид практики (СТО «Организация практик»). Отчеты по практикам магистрантов и аспирантов являются

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества Проведение образовательного процесса и контроль качества его освоения	СМК.СТО.8.5/9.1-12-03-2017 Лист 10/15 Изменение 3

приложением к индивидуальным планам НИР и НИ.

На четвертом этапе проводится текущий контроль качества освоения образовательного программы в соответствии с Положениями об организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования НГУАДИ.

Текущий контроль осуществляется преподавателем по всем видам занятий с обучающимися в течение семестра (лекции, практика, лабораторные занятия, НИР, НИ). В электронных ведомостях преподавателем проставляются баллы по текущей успеваемости.

На пятом этапе согласно КУГ, УП, ИУП проводится промежуточная аттестация в порядке установленном Положениями об организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования НГУАДИ.

Обучающиеся обязаны сдавать все экзамены в соответствии с УП, ИУП направления подготовки (специальности). Экзамены проводятся по расписанию в сроки, установленные для экзаменационных сессий КУГ. Расписание экзаменов составляется в соответствии с Положением о расписании занятий и экзаменационных сессий.

Обучающиеся допускаются к экзаменационной сессии при условии сдачи всех зачетов, предусмотренных УП, ИУП. После сдачи всех зачетов в деканате в зачетную книжку обучающегося проставляется штамп «К экзаменам допущен». При наличии штампа преподаватель допускает обучающихся к экзамену, если у них нет задолженностей по контрольным точкам по данной дисциплине.

Экзаменационно-зачетные ведомости, протоколы аттестаций НИ, НИР передаются в установленные сроки в деканат для фиксации данных в журнале учета успеваемости обучающихся.

Ведомости передаются в деканаты факультетов на бумажном носителе.

С обучающимися, которые не смогли сдать зачеты и экзамены в общеустановленные сроки осуществляется работа на основе **СТО «Обеспечение сохранности контингента»**.


По истечении учебного года обучающийся переводится на следующий курс. Имея академические задолженности обучающийся может быть условно переведен на следующий курс.

На шестом этапе если обучающийся освоил весь УП, ИУП ОП ВО, то он приказом ректора допускается к ГИА.

На основании Положения о ГИА по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, Порядком проведения ГИА по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре НГУАДИ создаются Государственные экзаменационные комиссии по каждому направлению подготовки (специальности, направленности).

В соответствии с КУГ проводятся защиты ВКР, НКР. В случае не защиты ВКР, НКР (или не явки обучающихся, с ними проводится работа на основе **СТО «Обеспечение сохранности контингента»**).

На седьмом этапе после успешного прохождения ГИА в ОК Университета выписывается диплом об образовании и квалификации, а в деканатах факультетов – приложение к диплому, в котором приводятся результаты освоения всех дисциплин и практик соответствующей ОП ВО. После выдачи диплома деканаты готовят приказ об отчислении обучающихся в связи с завершение обучения.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества Проведение образовательного процесса и контроль качества его освоения	СМК.СТО.8.5/9.1-12-03-2017 Лист 11/15 Изменение 3

Текущие замечания и предложения по проведению образовательного процесса и контролю качества его освоения выносятся на обсуждение на заседаниях методического совета университета.

Блок-схема процесса отражена на рисунке 5.1.

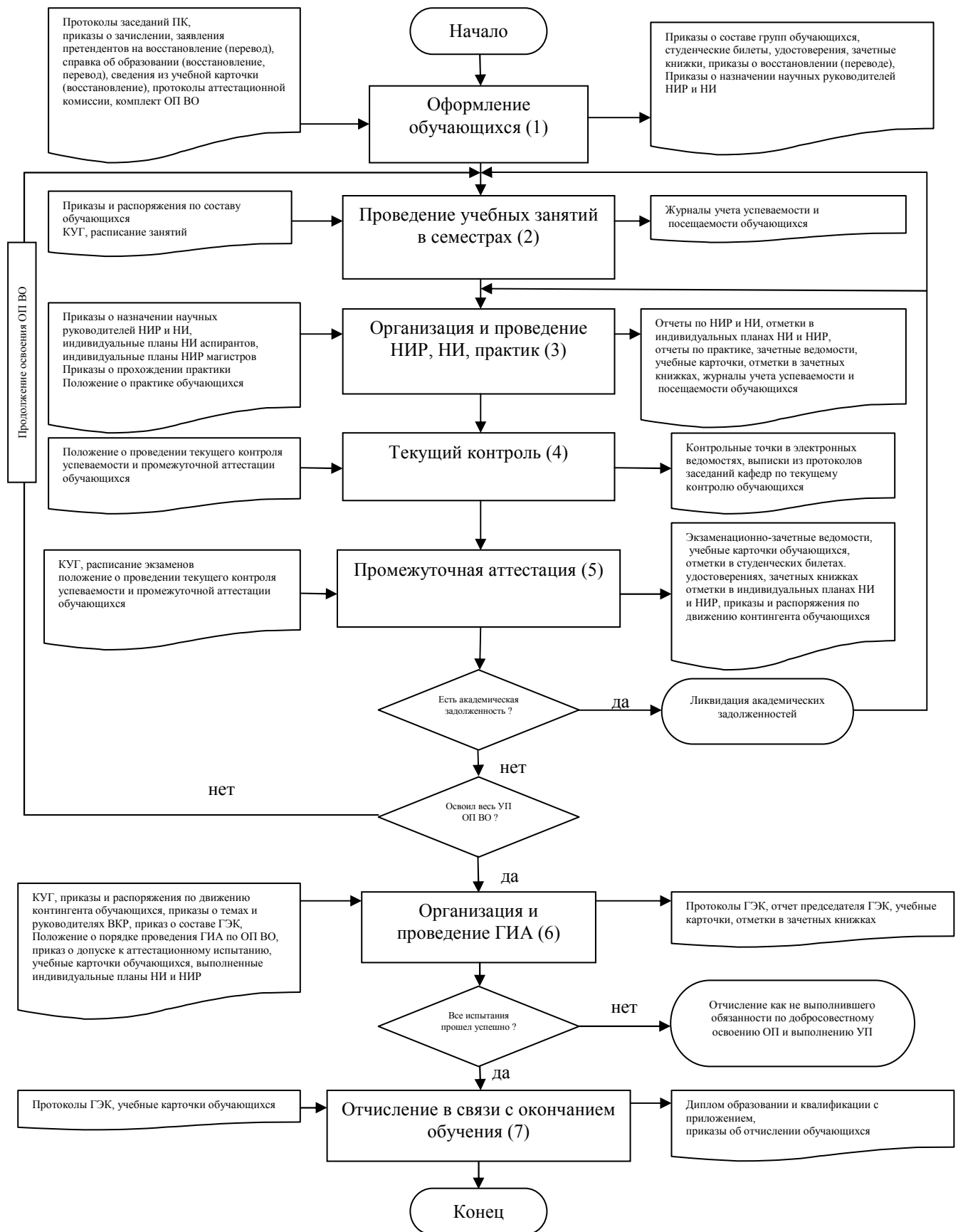


Рисунок 5.1 – Блок-схема Проведение образовательного процесса и контроль качества его освоения


	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ
	Система менеджмента качества Проведение образовательного процесса и контроль качества его освоения
СМК.СГО.8.5/9.1-12-03-2017 Лист 13/15 Изменение 3	

Таблица 5.3 – Матрица распределения ответственности и полномочий

Этапы процесса	Сроки исполнения процессов	Ответственное подразделение	Ответственность за выполнение								
			Ректор	Проректор по УР	Начальник УМУ	Руководитель практикой от университета	Деканы факультетов	Заведующие кафедрами	Преподаватели	Начальник ОК	
1 Оформление обучающихся	До начала семестра	Деканаты, ДО, ИТ	Р	У	-	-	В	-	-	-	-
2 Проведение учебного процесса в семестрах	Согласно графику КУГ, УП, ИУП	Деканаты, кафедры, УМУ	-	Р	О	-	-	О	О	В	-
3 Организация и проведение НИР, НИ практик	Согласно графику КУГ, УП, ИУП	Деканаты, кафедры	Р	У	-	О,В	О	О	О	В	-
4 Текущий контроль	С момента начала занятий до экзаменационной сессии согласно РПД	Деканаты, кафедры	-	-	-	-	Р	О	В	-	-
5 Промежуточная аттестация	Согласно КУГ	Деканаты, кафедры	-	Р	У	-	-	О	О	В	-
6 Организация и проведение ГИА	Согласно КУГ	УМУ, деканаты, кафедры	Р	У	О	-	-	О	В	В	-
7 Отчисление в связи с окончанием обучения	Согласно КУГ	Деканаты, ОК	Р	У	-	-	О,В	-	-	-	В
Условные обозначения: Р – Руководит, принимает решения, несет ответственность за конечные результаты; О – Организует исполнение работ, готовит решения, несет ответственность за правильное и своевременное исполнение работ, подготовку решений; У – Принимает непосредственное участие в принятии решений; В – Осуществляет выполнение принятых решений											

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества Проведение образовательного процесса и контроль качества его освоения	СМК.СТО.8.5/9.1-12-03-2017 Лист 14/15 Изменение 3

5.3 Выходные данные процесса

Таблица 5.4 – Выходные данные процесса

Наименование последующего процесса (процедуры), потребители	Наименование документов	Ответственный за хранение и обработку
Обеспечение сохранности контингента	Списки групп, учебные карточки обучающихся, экзаменационно-зачетные ведомости, журналы учета успеваемости и посещаемости студентов, приказы по составу обучающихся	Деканаты
	Личное дело обучающегося	ОК, архив
	План-отчет кафедры	Кафедры
	Протоколы заседаний и отчеты председателя ГЭК	УМУ
	Приказы, книга учета выдачи приложений к дипломам	Деканаты
	Книга регистрации выдачи дипломов	ОК

Все перечисленные документы ведутся и хранятся в соответствующих подразделениях университета.


5.4 Анализ и мониторинг процесса

Таблица 5.5 – Критерии оценки процесса

Наименование критерия	Единицы измерения	Методы контроля	Ответственный за анализ
Своевременность выполнения этапов процесса	Месяцы и дни отклонения	Проверка соответствия КУГ, УП, ИУП	Деканы
Итоги промежуточной аттестации	чел.,%	Оценивается качественная и абсолютная успеваемость	Деканы
Итоги ГИА	чел.,%	Оценивается качественная и абсолютная успеваемость	Деканы

Разработкой и оценкой критериев занимаются помощник ректора по УКО и руководители ответственных подразделений, с привлечением как внутренних, так и внешних специалистов.

Выполнение процесса контролируется посредством проведения внутренних аудитов и анализа отчетов по внутренним аудитам (СТО «Внутренний аудит»).

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества Проведение образовательного процесса и контроль качества его освоения	СМК.СТО.8.5/9.1-12-03-2017 Лист 15/15 Изменение 3

5.5 Актуализация, валидация и верификация процесса

Перед началом проведения и текущего контроля образовательного процесса, входные данные подвергаются актуализации, т.е. проверке на соответствие наиболее современным изменениям. Для этого делается анализ последних выпусков и редакций внешних нормативных документов, внутренних положений, приказов и распоряжений. После чего входные данные процесса приводятся в соответствие с ними, тем самым подтверждается их актуальность.

Верификация достигается путем анализа имеющихся требований внутренних локальных актов и документов. Подтверждением успешной верификации является достижение запланированных показателей по абсолютной и качественной успеваемости.

Валидация достигается путем анализа имеющихся требований внешних нормативных документов. Подтверждением успешной валидации является соответствие КУГ, УП, ИУП внешним требованиям.

По ходу процесса по всем его этапам накапливаются замечания и предложения, которые рассматриваются в деканатах факультетов, а при необходимости на заседаниях методического или ученого советов университета.

Изменения, как правило, вступают в силу на следующий учебный год, только в строго обоснованных случаях допустимы оперативные вмешательства в образовательный процесс.

Если изменений нет, то проведение и контроль качества образовательного процесса продолжается на следующий год в том же виде.

В случае изменения проведение и контроль качества образовательного процесса повторяется по всей вышеизложенной цепочке.